

常见问题

问题一

Q: 手机直播过程中，唱歌时伴奏没声音，停止唱歌时伴奏有声音？

A: 检查是否开启声卡“一键闪避”功能，并关闭该功能。

问题二

Q: 主播直播过程中，直播间听不到伴奏声音？

A: 检查声卡与直播手机的连接是否正确，将连接两端先拔掉再重新插入；检查苹果手机转接头连接是否正确，并确认转接头是否为正品。

问题三

Q: 直播过程中，有回音？

A: 1. 如果需要打开自己的直播间，请记得关闭直播间的声音 2. 直播尽量不要使用音响 3. 如果在手机上打开自己的直播间，请关闭手机声音或远离自己的麦克风

问题四

Q: 录制出来声音小或者没有声音？

A: 1.检查声卡面板的录音和监听是否调节到最大？ 2.如开到最大，仍声音小则检查连接是否正确。 3.如果连接正确，确认是否有特效声或伴奏声，仍没有或声音小请参照不兼容排查。

问题五

Q: 麦克风应该怎么清洁、保养?

A: 防喷网可拆卸更换。日常使用时, 麦克风避免接触水, 防止内部金属材质锈蚀; 避免线材拉扯绊倒话筒, 撞击会降低麦克风灵敏度。

问题六

Q: 在使用麦克风时, 听到吡吡的电流声?

麦克风和电脑连接存在问题; 混响音量过大

A: 检查麦克风与电脑连接; 调小混响音量。

问题七

Q: 音箱声响听不清?

A: 有声响, 可是只要高音, 却没有低音。这种情况一般是由于音箱的音量过大, 长期运用, 把平时常说的低音炮给烧了, 也可能是线头断了。

问题八

Q: 音箱有声音, 但是声音不清晰, 听不清具体内容?

A: 这种故障除了高音喇叭损坏外, 还可能是信号线断, 或者是高音放大的集成块损坏。